

DOSSIER U5

BTS SIO SISR

LINEO
TEC L'informatique
au service
des pros



Simon PRINCE

Technicien systèmes et réseaux

2023 - 2025



Table des matières

I. Introduction

<u>Introduction</u>	3
<u>Remerciements</u>	4

II. Présentation de l'entreprise

<u>Présentation</u>	5
<u>L'équipe Lineotec</u>	6
<u>Organigramme</u>	7
<u>Organisation</u>	8
<u>Produits</u>	9
<u>Services</u>	10
<u>Concurrences</u>	11
<u>Coordonnées</u>	12

III. Tâches Confiées

<u>Tâches confiées</u>	13
<u>Cahier des charges</u>	14-17
<u>Dossier de compétences</u>	18-24

IV. Conclusion & Annexes

<u>Conclusion</u>	25
<u>Portfolio</u>	26
<u>Attestation de travail</u>	27
<u>Tableaux des compétences</u>	28



Introduction

La réalisation de mon BTS SIO en alternance a été effectuée dans l'entreprise Lineotec à Alençon et dans l'école Fab'Academy au Mans.

Avant ce BTS, j'étais au lycée Alain à Alençon, où j'ai réalisé un BAC Technologique en STI2D (Sciences et technologies de l'industrie et du développement durable).

Depuis plus jeune, mon choix était d'orienter vers cette formation, mais en initiale, ne connaissant pas le modèle de l'alternance.

Grâce à cette entreprise et cette école, j'ai pu acquérir des compétences et de l'expérience dans le métier de Technicien Systèmes et Réseaux.

Après cette expérience dans l'entreprise Lineotec, j'ai pu prendre connaissance des différentes difficultés de ce métier afin de pouvoir mieux analyser la situation pour régler le problème.

Ces deux années d'alternances m'ont permis d'être certain de mon choix de travailler dans ce domaine, c'est pourquoi, j'ai décidé de m'orienter vers une licence d'administration et sécurité des systèmes et des réseaux.



Remerciements

Je tiens tout d'abord à exprimer ma profonde gratitude envers Jérôme PROUST, dirigeant de l'entreprise Lineotec. Sa confiance en ma capacité à contribuer aux projets de l'entreprise a été pour moi une source d'inspiration et d'encouragement tout au long de mon alternance.

Je souhaite également adresser mes remerciements à William DEFAY, mon tuteur durant cette alternance. Ses conseils avisés, sa disponibilité et son expertise m'ont permis d'approfondir mes connaissances dans le domaine de l'informatique et de progresser de manière significative.

Mes remerciements s'étendent également à l'ensemble de l'équipe de Lineotec. Leur collaboration, leur partage de savoir-faire et leur soutien ont grandement facilité mon intégration et ma contribution au sein de l'entreprise.

Je souhaite conclure ces remerciements en adressant un mot particulier à Benoit DUFAITEL, notre formateur référant de la formation, qui nous a partagé son savoir et ces compétences.



Présentation

L'entreprise Lineotec est installée à Alençon depuis 2005, anciennement connue sous le nom de Conty 61.

Après 18 ans d'existence sous le nom de Conty 61, l'agence de Conty dans l'Orne devient une société indépendante qui prendra le nom de Lineotec.

L'entreprise assure des prestations d'installation, de maintenance, de diagnostic d'outils informatiques et d'infogérance.

Elle est dédiée uniquement aux professionnels, dans tous types de domaine.

Lineotec est une société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) avec un capital social de 60 000€.



L'équipe Lineotec



Jérôme PROUST

Dirigeant et technico-commercial,
Présent depuis Juillet 2000.



William DEFAY

Responsable de l'équipe technique,
Présent depuis Juillet 2011.



Giovanni LEO

Technicien systèmes et réseaux,
Présent depuis Octobre 2020.

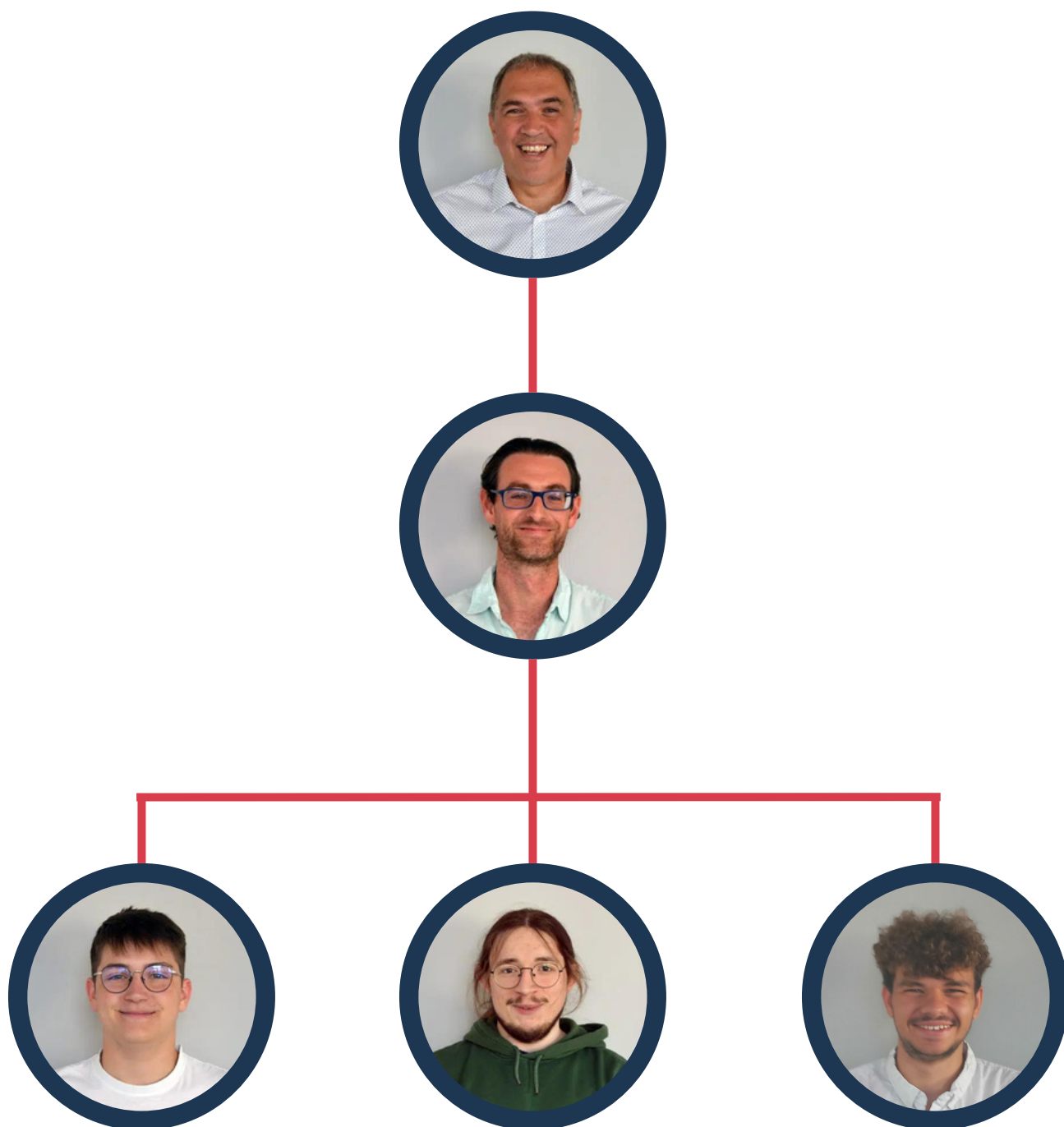


Erwan SIMON

Technicien systèmes et réseaux,
Présent depuis Septembre 2021.



Organigramme





Organisation

Pour la gestion des techniciens, nous utilisons un logiciel nommé Artis.



Ce logiciel permet la planification des différentes interventions, la gestion du parc informatique des différents clients, la création de devis, bon de livraison, facture.

Il permet de suivre l'évolution du parc d'un client, du devis d'un poste à la fin de l'utilisation de ce même poste.

Du côté du client, il a accès aux différentes interventions, et à ce qui a été réalisé lors de cette intervention, il peut aussi accéder à ses commandes et factures.

Pour la gestion des serveurs des clients, nous utilisons la solution : RG-System, qui est une solution développée par le groupe SEPTEO.



Cette solution nous permet d'avoir une remontée des erreurs ainsi que de prendre la main à distance sur les serveurs.



Produits

- Ordinateurs (portable / unité centrale) de toute marque.
- Tout type de périphériques de toute marque.
- Serveurs de la marque HP.
- Imprimante multifonction de toute marque.
- Équipement réseaux (Sonicwall, TP-Link Omada, Unifi).
- Sauvegarde des différents équipements avec la solution Beemo Technologie.

SONICWALL®



Beemo
t e c h n o l o g i e


UBIQUITI®
N E T W O R K S

 tp-link | Omada



Services

- Installations des différents produits vendus.
- Maintenance des postes et des équipements.
- Dépannage.
- Diagnostic d'outils informatiques (Audit).
- Infogérance.
- Support client par téléphone (Hotline) de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00 du Lundi au Vendredi.



Concurrences





Coordonnées



SIRET : 50835609400013

Téléphone : 02 33 81 17 71

42bis Rue Lazare Carnot, 61000 Alençon





Tâches confiées

Durant mes deux années d'alternance chez Lineotec, j'ai eu l'opportunité de traiter l'ensemble des sujets proposés par l'entreprise.

En tant que prestataire informatique, Lineotec s'efforce de proposer un large catalogue de services afin de proposer un service clé en main. Ce qui m'a permis d'avoir accès à une multitude de missions variées.

Grâce à ces multitudes de missions, j'ai eu l'opportunité d'alterner entre la préparation de matériel de tous genres (Serveurs, Postes, Bornes Wifi, Routeurs, Commutateurs), la maintenance sur différents équipements (Postes, Serveurs et Projecteurs), la gestion des sauvegardes mais aussi de l'assistance à l'utilisateur dans l'utilisation du matériel (Postes, Copieurs, Multifonctions) et des logiciels (Office 365).

Nous avons aussi la possibilité d'être force de proposition, j'ai donc contribué à l'amélioration des services de l'entreprise, et à la rédaction de fiches techniques permettant de résoudre et de diffuser des informations.



Cahier des charges

Compétence : Gérer le patrimoine informatique
Travailler en mode projet

Contexte :

De plus en plus d'applications métier se retrouvent hébergées par les éditeurs d'applications.

Afin d'éviter aux entreprises de conserver un serveur chez eux, mon tuteur m'a chargé de trouver une solution technique pour pouvoir proposer aux entreprises l'hébergement de leurs données dans le cloud.

Par conséquent, il était nécessaire de trouver une solution technique fiable et efficace afin de proposer à nos clients un service de qualité ainsi que sécurisé.

Problématique :

Mon tuteur m'a demandé de trouver une entreprise, qui est en capacité de proposer un service dans nos critères : moindre coût, hébergement en France avec SAV Français, location mensuelle, possibilité de faire des machines virtuelles sous Windows (avec licence), facilité de supervision (Console Multi-Client) et de la gestion des sauvegardes directement intégrés à la solution.



Cahier des charges

Compétence : Gérer le patrimoine informatique

Travailler en mode projet

Solution technique :

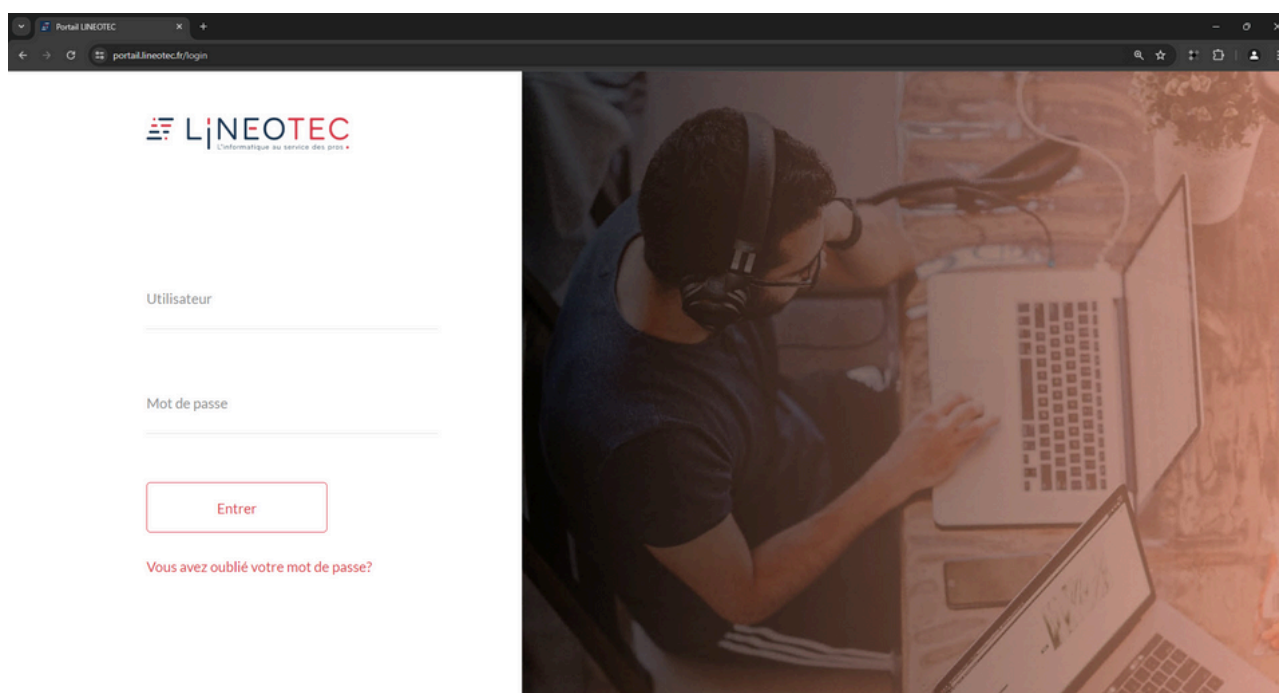
La solution sélectionnée pour réaliser ce projet se nomme Jotelulu. Jotelulu est une entreprise d'hébergement de données, elle est présente en Espagne et en France.

Les avantages qui ont motivé mon choix :

- L'entreprise possède un SAV Français et l'hébergement des données est fait dans un centre de données à Paris.
- La fonction multi-client qui permet de faciliter la supervision des machines virtuelles.
- La possibilité de créer des machines virtuelles en quelques clics et d'avoir un prix en quelques minutes.
- La possibilité d'avoir des machines virtuelles sous Windows (avec licence).
- Un portail pour les clients afin d'avoir accès à leurs applications depuis leur navigateur.

La solution Jotelulu possède deux consoles, une pour le client, afin d'accéder à ses services, et une pour le prestataire, afin de gérer et de superviser les services proposés aux clients.

La console client est marque blanche, il y a donc la possibilité de faire une console à l'effigie de l'entreprise.

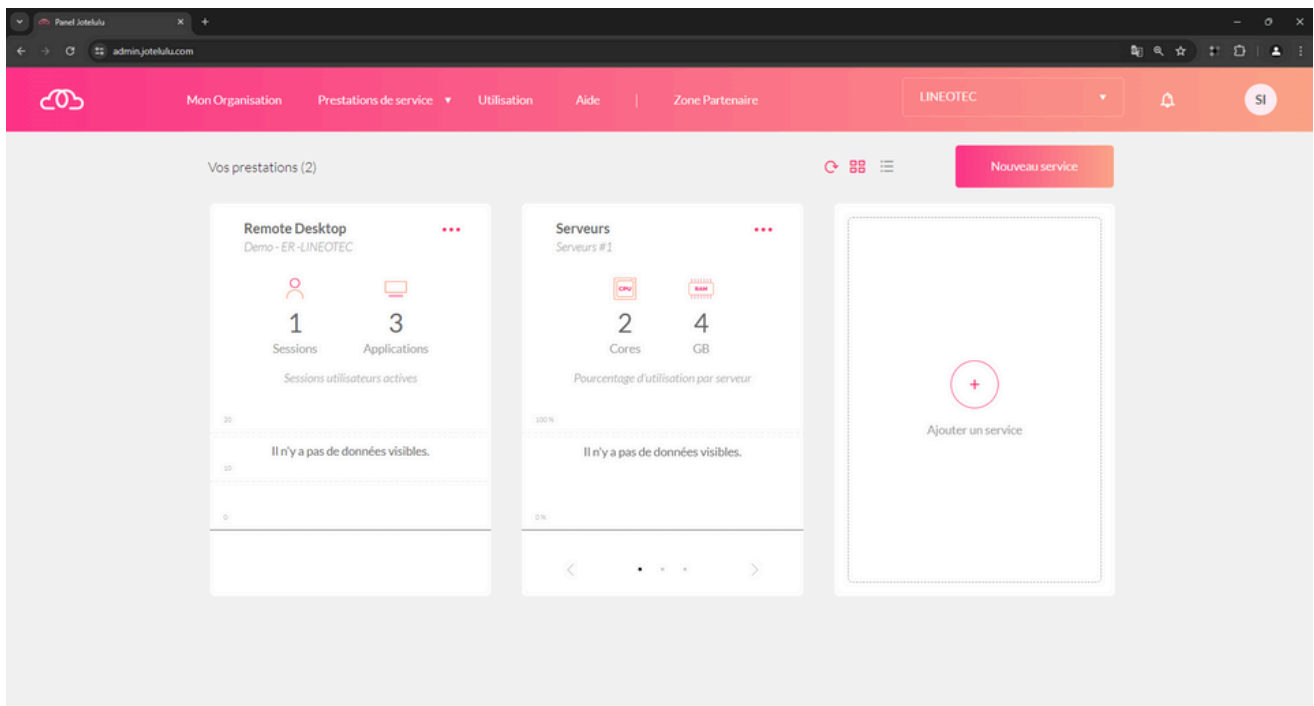




Cahier des charges

Compétence : Gérer le patrimoine informatique
Travailler en mode projet

Pour la console d'administration des services, elle se présente comme ceci :



Sur cette console, nous pouvons gérer les différents services.

Chaque serveur a ses options, sur le serveur disponible sur la capture d'écran, nous voyons qu'il y a un service de bureau à distance. Cette option permet de virtualiser les applications dans le navigateur.



Cahier des charges

Compétence : Gérer le patrimoine informatique
Travailler en mode projet

Mise en place :

Pour la mise en place de cette solution, il suffit de commander un serveur, avec un service de bureau à distance. Le serveur est livré prêt à l'utilisation, avec le système d'exploitation installé.

Une fois le serveur livré, il suffit d'installer les applications du client.

Puis, il faut migrer les bases du client, afin qu'il récupère ses anciennes données sur le serveur.

Quand les applications sont installées, il suffit de les publier en tant qu'application sur la console d'administration, et d'ajouter les droits d'accès aux utilisateurs.

Pour publier une application, il faut indiquer le répertoire de l'exécutable, puis indiquer le nom de l'exécutable.

Tests :

Afin de tester, j'ai simplement utilisé un compte utilisateur, ayant accès aux applications.

J'ai testé l'ensemble des applications, en exécutant les applications et vérifiant que les données soient bien transférées.

Puis j'ai fais tester le système à mon responsable afin qu'il me confirme si la mise en place est correcte.

Conclusion :

La solution a été approuvée par mon responsable, elle a été vendue chez un client.

Le client possède des appareils Apple, et souhaitait utiliser des applications compatibles uniquement sous Windows.

Cette solution lui permet d'exécuter ces applications sans gêne.



Dossier de compétences

Compétence : Gérer son développement personnel

Veille technologique :

La veille technologique est un processus qui consiste à surveiller les évolutions et les avancées dans un secteur donné. Elle permet de rester informé des dernières innovations et des potentielles failles qui peuvent impacter le secteur.

La veille technologique permet d'anticiper les changements à venir afin d'améliorer la prise en charge des demandes des clients.

Les outils :

Afin de réaliser une veille technologique passive, j'ai mis en place des outils simples et où je peux prendre ainsi que croiser des informations rapidement. Mon premier outil est sur l'application Discord, j'ai mis en place "une application" sur Discord afin de me recenser des Flux RSS sur des sites d'informations comme IT-Connect, l'ANSSI ou Vigilances par Orange.



Dossier de compétences

Compétence : Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Support aux utilisateurs avec Artis :

Le support aux utilisateurs représente une partie significative du travail. L'objectif étant de dépanner les problèmes qui peuvent impacter les clients de manière importante ou superficielle.

Afin de mieux répondre à la demande de la clientèle, Lineotec a choisi de centraliser toutes les demandes clients sur Artis, depuis bientôt 4 ans.

Número DIT	Date DIT	Etat DIT	Commentaire DIT	Número IT	Date IT	Etat IT	Commentaire CRIT client	Commentaire CRIT interne	Commentaire IT	Prénom intervenant
61011962	10/05/2024 16.15	Cloturée	Boîte mail piratée	6101196201	10/05/2024 16.23	Terminée	Plusieurs envois de mails ont été effectués depuis la boîte mail du client. Modification du mot de passe de la boîte			Erwan
61011957	07/05/2024 17.02	Cloturée	Pas d'accès à sa boîte mail. Elle termine à 17h30	6101195701	10/05/2024 9.51	Terminée	Problème réglé			Erwan
61011946	07/05/2024 13.43	Cloturée	- Article : Préparation du matériel en atelier (Q6 Cde : 1.0) - Affaire : 61001658 - Cde : BC61001870 - Devis : 14933 - Temps prévu : 1h00	6101194601	10/05/2024 8.30	Terminée	Création de la boîte [redacted] pour le pack office. Installation anti-virus bitdefender. Prépa OK			Simon
61011955	07/05/2024 16.35	Cloturée	N'arrive pas à se connecter au serveur virtuel	6101195501	07/05/2024 16.43	Terminée	Plus de souci au moment de mon appel			Giovanni
61011951	07/05/2024 15.21	Cloturée	Elle a un problème de connexion entre son poste et l'imprimante de l'accueil	6101195101	07/05/2024 16.04	Terminée	Suppression de l'imprimante Réinstallation de l'imprimante Test impression Ok.			Giovanni
61011954	07/05/2024 16.02	Cloturée	Elle veut le listing de toutes les adresses mail qui sont sous le nom de domaine [redacted]	6101195401	07/05/2024 16.03	Terminée	La liste des adresses mails pour le domaine [redacted] ont été envoyées par mail.			Simon
61011948	07/05/2024 14.36	Cloturée	Elle est en télétravail et elle a beaucoup de mal à se connecter au réseau. Il faut appeler sur le portable	6101194801	07/05/2024 16.02	Terminée	Souci avec sa ligne internet En 40 pas de souci			Giovanni

Légende : Exemples d'appels présents dans la base d'appels

Déroulement d'une demande :

Lorsqu'un client passe un appel, il tombe sur notre secrétaire. Le client explique son problème, afin de pouvoir être rappelé. La secrétaire crée une intervention téléphonique sur la personne qui est au support téléphonique. Le technicien présent pour effectuer le support par téléphone prend les appels en fonction des degrés d'importance. Cela permet aux demandes importantes de passer au-dessus.

Légende : Exemple de demande d'intervention

Une fois la demande résolue, le technicien saisit un compte-rendu des actions effectuées sur le poste pour résoudre le problème.

Dans le cas d'une demande dite "exotique", la résolution du problème peut mener à la création d'une fiche technique qui sera partagée à l'ensemble de l'équipe. Nous possédons aussi un outil de veille sur les programmes Microsoft afin d'être au courant des problèmes de manière efficace.



Dossier de compétences

Compétence : Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Exemple d'une demande résolue :

Le problème est : "Une collaboratrice n'arrive plus à accéder à sa messagerie et Teams depuis son poste".

Je prends la main sur son poste, et je réalise une série de tests.

La première chose que je regarde, c'est l'accès à Outlook et Teams, comme indiqué dans la problématique.

Après avoir constaté l'erreur, je tente une recréation d'un profil Outlook, dans le panneau de configuration disponible dans Windows.

Le problème n'étant pas résolu avec cette première manipulation, je tente une mise à jour d'Office. Le problème persiste, donc je décide d'exécuter une réparation d'Office.

Je remarque ensuite que le poste n'était pas à l'heure, je remets donc le poste à l'heure et je tente d'accéder à Outlook ou Teams, et le problème est toujours présent.

Je me renseigne auprès de la base de connaissance disponible sur Artis, pour savoir si mes collègues ont déjà trouvé des solutions sur ce genre de problème, et je trouve plusieurs solutions possibles, donc je les exécute sur le poste du client.

La première solution consiste à faire un simple redémarrage du poste, mais ce n'est toujours pas la solution au problème.

La deuxième solution est un changement de connexion à Internet, je demande donc à l'utilisateur d'effectuer un partage de connexion depuis son téléphone professionnel, mais cela ne solutionne toujours pas le problème.

La troisième solution est d'effectuer une réinitialisation des paramètres réseaux et des paramètres d'Internet Explorer, ce qui solutionne le problème.

Je demande au client de tester ce qu'il souhaitait faire, en essayant d'utiliser Outlook en m'envoyant un mail, d'essayer d'utiliser Teams.

Après cette intervention, j'ai rédigé un compte rendu d'intervention sur Artis, ce genre de compte rendu détaillé remplit une base de connaissance. Sans cette base de connaissance, j'aurais dû effectuer des recherches sur Internet, et passer un peu plus de temps sur cette problématique.



Dossier de compétences

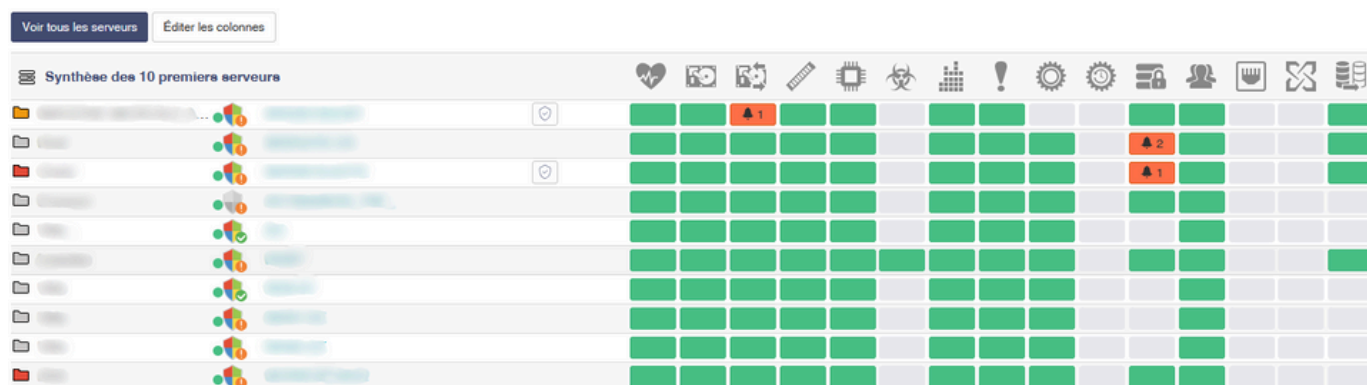
Compétence : Gérer le patrimoine informatique

Supervision avec RG System :

RG System est un outil développé par le groupe Septeo, il permet une supervision simplifiée des serveurs et des postes clients.

Il fonctionne grâce à un agent qui est déployé sur les appareils, qui permet de remonter des erreurs, telles que les erreurs disques, l'utilisation en pourcentage de la mémoire vive et du disque (lorsque l'un de ces composants atteint 95%, une erreur est remontée).

Les erreurs remontent en tant que "ticket", ce qui permet d'avoir un suivi de quand l'erreur s'est produite, et quand elle a été résolue.

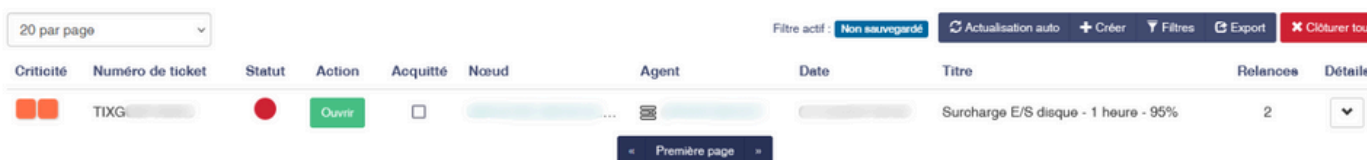


Légende : Exemple de la console avec des erreurs

RG System a pour avantage d'être organisé de manière visuelle, ce qui permet de voir rapidement les erreurs détectées sur les outils informatiques de nos clients.

Sur cet exemple, nous voyons plusieurs erreurs, pour voir les erreurs plus en détail, il suffit de se rendre sur le rectangle orange, et de cliquer dessus.

Pour l'exemple, nous allons nous rendre sur l'erreur de la première ligne.



Cette erreur remonte une surcharge de l'écriture sur le disque pendant 1 heure, avec 2 relances, nous pouvons voir qu'il y a un degré de criticité en fonction de couleur, cette couleur nous montrent un niveau élevé de criticité, la plupart des erreurs ont ce degré de criticité.

Afin de régler cette erreur, je me rends sur le serveur, afin de regarder ce qui consomme autant en écriture. Une fois le problème trouvé, je passe le ticket en "Acquitté". Ce qui permet d'effacer l'erreur sur la console et qui permet de remettre le rectangle orange de la première ligne en vert. Pour chaque erreur, je fais les mêmes manipulations au niveau de la console.



Dossier de compétences

Compétence : Gérer le patrimoine informatique

Supervision avec RG System :

L'agent RG System ne remonte pas que des erreurs, il est utile pour relever les spécifications techniques d'un poste ou d'un serveur. Ce qui est très utile pour avoir l'inventaire du parc d'un client.

The screenshot displays the RG System interface for a server. The top bar shows the agent is online. The main content is divided into several sections:

- Agent Information:** Date d'installation (11/07/2023 17:47), Type d'agent (Serveur), Vrai type d'agent (Serveur), Version (2.4.89 w32), IP privée, IP publique, and Utilisation du proxy (Désactivé).
- Assist:** A vertical menu with options: Commande, Maintenance, Promouvoir en serveur, Désactiver cet agent, and Redémarrer.
- Uptime:** A table showing uptime percentages for different periods: Annual (100.00%), 30 derniers jours (100.00%), 7 derniers jours (100.00%), and Dernières 24 heures (100.00%).
- Informations:** A table with fields: Nom de la machine, Domaine, Dernier utilisateur identifié (Administrateur), Dernier reboot (04/03/2024 12:30), Système d'exploitation (Microsoft Windows Server 2019 Standard (64 bits) (10.0.17763)), Date d'installation du système (10/06/2020), Informations processeurs (Intel(R) Xeon(R) Silver 4210 CPU @ 2.20GHz (64 bits, 20 Cores with Hyper-Threading)), Informations mémoire (64 GB), Informations disques (58.22 TB + 894 GB = 59.09 TB), Fabricant (HPE), Modèle (ProLiant DL380 Gen10), Numéro de série (MAK Detected: ...), and Numéro de série du matériel.
- Informations réseau:** Two dropdown menus showing network adapters: HPE Ethernet 1Gb 4-port 331i Adapter and Generic USB-EEM Network Adapter.
- Commentaires:** A text area for notes with the placeholder "À propos de cet agent..." and an "Enregistrer" button.

Légende : Exemple d'inventaire sur un serveur

Sur cet exemple, nous voyons un relevé sur le serveur d'un client. Il y a des informations comme les disques, la mémoire vive, le processeur, le système d'exploitation, la date d'installation et le numéro de série. Il y a aussi des informations qui peuvent être apportées au client comme le temps de disponibilité. Depuis cette interface, nous pouvons aussi prendre la main sur le serveur avec l'outil Assist.

Nous utilisons aussi l'outil Assist, pour la prise en main des postes de nos clients. Sur les postes clients, il y a une notion de code à diffuser par le client afin que nous puissions prendre la main sur le poste.



Dossier de compétences

Compétence : Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Gestion des sauvegardes avec RG System :

Avec la solution RG System, nous avons la possibilité d'avoir des remontées d'erreurs sur notre système de sauvegarde. Le système de sauvegarde que nous utilisons est la solution Beemo Technologie.

La supervision de ce système est possible uniquement avec RG System. Pour des raisons de sécurité, Beemo bloque la supervision sur les autres systèmes de supervision.

La supervision des sauvegardes est faite tous les jours, par la personne qui est au support client.

Nous pouvons superviser les sauvegardes depuis RG System, et nous avons des rapports détaillés envoyés par mail chaque matin. Le client reçoit de son côté un rapport, qui permet de constater l'état des sauvegardes et de confirmer si toutes les données ont été sauvegardées.



Légende : Exemple de rapport de sauvegarde

Les sauvegardes sont faites dans la nuit. Une fois terminé un rapport est envoyé par mail. En cas d'erreur, un mail est envoyé avec l'erreur et un ticket est ouvert sur notre outil de supervision RG System.

En cas d'erreur, celui qui est au support client s'occupe de régler le problème de sauvegarde.



Dossier de compétences

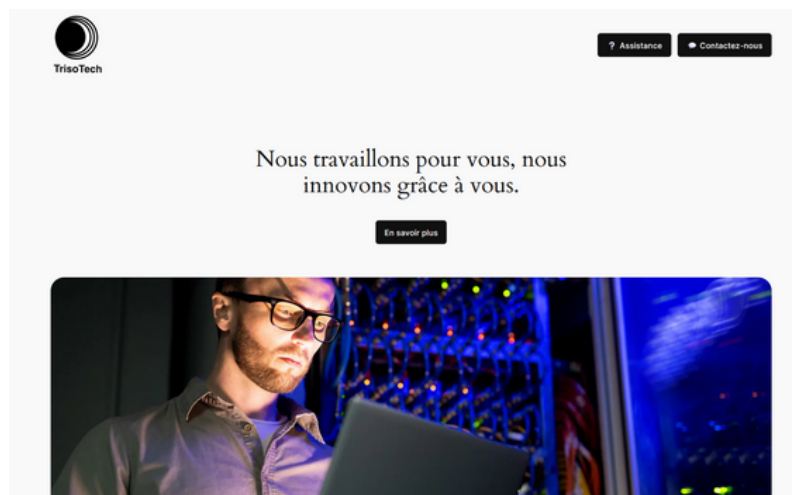
Compétence : Développer la présence en ligne de l'organisation
Travailler en mode projet

Mise en place d'un site internet:

Lors de notre première année, avec notre entreprise pédagogique, nous avons dû développer l'image de celle-ci. Afin de développer au mieux l'entreprise, nous avons créé un site internet.

Ce site doit présenter les tâches que nous pouvons réaliser, ainsi que l'équipe qui compose notre entreprise.

En arrivant sur notre site, il y a le logo de l'entreprise en haut à gauche, ainsi que des boutons en haut à droite, qui permettent à nos clients de nous contacter ou de télécharger l'outil de télémaintenance.



Légende : Haut de page du site

Nous avons essayé de simplifier au maximum le site internet, en y apportant uniquement les informations nécessaires telles que nos activités, l'équipe, un avis client et de quoi nous contacter, tels que nos réseaux sociaux, ou notre adresse mail.



Légende : Activités disponibles sur notre site



Conclusion

En conclusion, ces deux années d'alternance m'ont conforté dans l'idée de maintenir mon avenir professionnel dans ce domaine.

Pendant ces deux années, j'ai beaucoup appris, que ce soit grâce à mon entreprise ou à l'école grâce à l'ensemble des formateurs.

Dans l'objectif d'approfondir, et de découvrir d'autres aspects de ce métier, j'ai choisi de faire une troisième année en Bachelor Systèmes, Réseaux et Cloud.

Je vous remercie pour votre temps et votre attention.

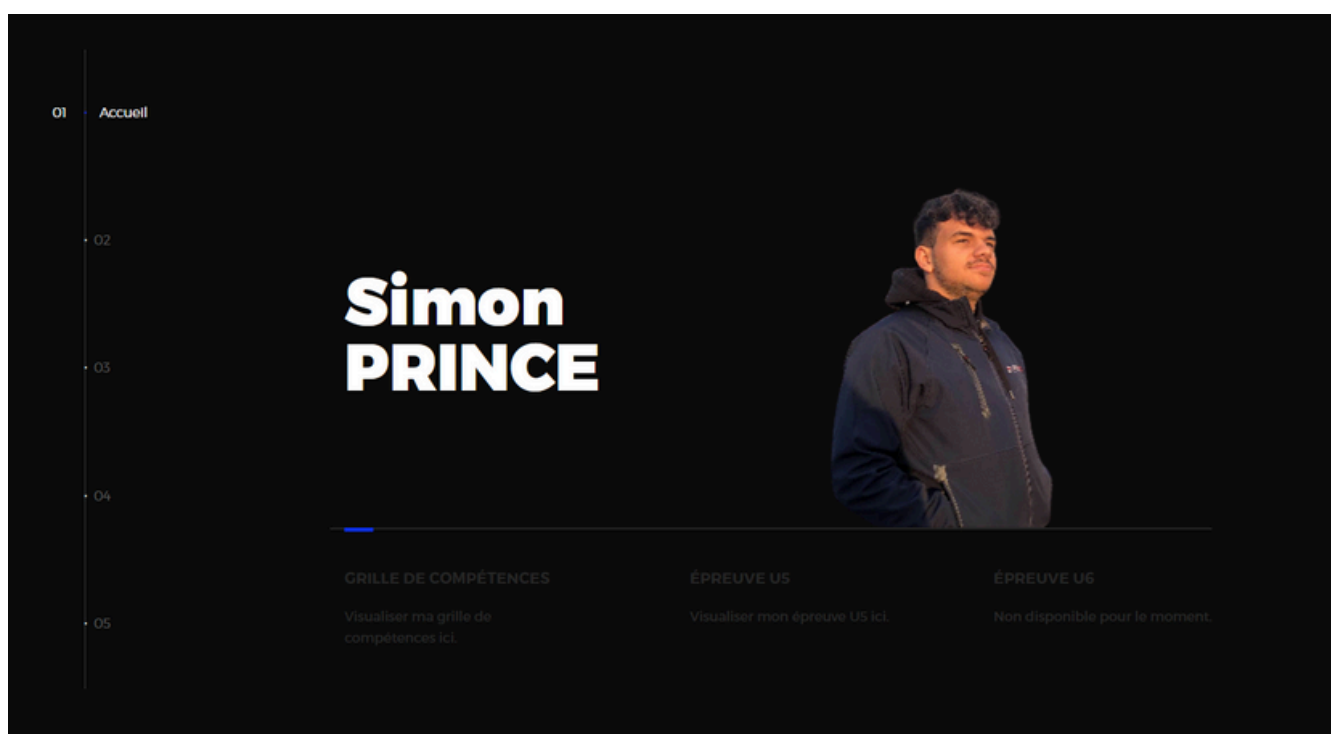


Annexe

Portfolio

Le portfolio est disponible à l'adresse : <https://simonprc.fr>

Sur ce portfolio, vous trouverez le dossier U5 en format PDF, ainsi que la grille de compétences. Vous trouverez aussi l'ensemble des veilles technologiques, ainsi que des informations sur mon parcours.





Annexe

Attestation de travail



ATTESTATION DE TRAVAIL

Je soussigné Jérôme Proust, président de la SAS LINEOTEC – 42 Bis rue Lazare Carnot – 61000 Alençon, atteste par la présente que M. Simon PRINCE demeurant 6 rue Louis Pasteur 61000 Alençon, fait partie de notre personnel en qualité d'alternant depuis le 04/09/2023.

Cette attestation est délivrée à l'intéressé pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à Alençon

Le 26/11/2024





Annexe

Tableau de compétence

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2024

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PRINCE Simon			N° candidat : 02148736667				
Centre de formation : Fab'Academy - Pôle formation UIMM // Le Mans			Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM				
Adresse URL du portfolio : https://simonprc.fr/							
<i>Compétences mises en œuvre</i> <i>Réalisations professionnelles</i> <i>(intitulé et liste des documents et productions associés)</i>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"> • Recenser et identifier les ressources numériques • Explorer des référentiels, normes et standards adoptés par le patrimoine informatique • Mettre en place et vérifier les outils d'initialisation associés à un environnement • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	<ul style="list-style-type: none"> • Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs • Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisations en cours de formation							
Mise en place d'un site web				X			
Mise en place de solution de sauvegarde via linux		X					
Mise en place d'une solution de mastering		X			X		
Mise en place d'une veille technologique							X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Support aux utilisateurs			X			X	
Supervision avec RG System		X			X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Préparation d'un serveur pour remplacement		X			X	X	
Remplacement d'un serveur					X	X	

LINEO TEC

L'informatique
au service
des pros

